

## หลักสูตร Assertive Communication

### 🍌 หลักการและเหตุผล

ในปัจจุบันองค์กรประกอบไปด้วยปัญหาความแตกต่างมากมายที่มีผลกระทบต่อสื่อสาร ในความแตกต่างก็อาจก่อให้เกิดผลดีและผลเสียได้ในเวลาเดียวกัน องค์กรใดที่สร้างระบบการสื่อสารภายในได้ดี ประสิทธิภาพในการทำงานขององค์กรนั้นก็ย่อมดีตามไปด้วย ยิ่งองค์กรใหญ่มากเท่าไร การสื่อสารก็ยิ่งมีความจำเป็นและมีความสำคัญมากขึ้นเท่านั้น การมีระบบการสื่อสารที่ดีและเหมาะสมก็จะทำให้สามารถลดความผิดพลาดในการทำงาน และความขัดแย้งลดลงตามไปด้วย เพราะการสื่อสารภายในองค์กรถือว่าเป็นเส้นเลือดที่ไหลไปตามส่วนต่างๆ เหมือนร่างกายของคนเรา

หลักสูตรนี้ จึงเป็นหลักสูตรเพื่อใช้เป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหาในการสื่อสารในองค์กร ให้พนักงานและหัวหน้างานเข้าใจธรรมชาติ และเทคนิคในการสื่อสารอย่างมืออาชีพ ความสำเร็จในการทำงานเป็นทีม

### 🍌 วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้เรียนรู้ และเข้าใจเทคนิควิธีการสื่อสารอย่างถูกต้อง
- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมอบรมได้มีแนวทางการสื่อสารที่ให้ผลลัพธ์ที่ดี ส่งผลต่อความสัมพันธ์ที่ดีในการทำงาน
- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถนำวิธีการสื่อสารไปดำเนินธุรกิจ และปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมาย
- เพื่อให้การติดต่อประสานงานทั้งในระดับบุคคล และหน่วยงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

### 🍌 เนื้อหา

- การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพในรูปของเครื่องมือการบริหาร
- กระบวนการติดต่อสื่อสาร
- การพัฒนาทักษะการสื่อสารที่มีประสิทธิผล
- การทำความเข้าใจข้อแตกต่างของการสื่อสารทางเดียวและสองทาง
- การเพิ่มเครื่องมือสื่อสาร
- การถามอย่างมีประสิทธิภาพ
- อุปสรรคในการสื่อสาร และข้อมูลที่เป็นผลเสีย
- การแก้ปัญหาการสื่อสาร
- การสื่อสารภายใต้วิกฤตการณ์
- การใช้วิธีสื่อสารผ่านสีหน้าท่าทางและผ่านคำพูดได้อย่างกลมกลืน
- การประยุกต์ใช้ทักษะในการสื่อสาร
- การสื่อสารในที่ทำงานที่มีความแตกต่างกัน
- ศิลปะการพูดเพื่อการสื่อสาร
- ประเภทและสไตล์ของการสื่อสาร
- รู้สไตล์การสื่อสารของตนเอง
- ทักษะการสื่อสารสำหรับการประชุม
- เทคนิคการสื่อสารและการสร้างความสัมพันธ์ในองค์กร
- วิธีการสื่อสารเพื่อการบริหารทีมงานให้มีประสิทธิภาพ

## สิ่งที่ได้รับหลังการฝึกอบรม

- เพื่อเข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ความเข้าใจในหลักการสื่อสารอย่างถูกต้อง
- สามารถใช้เทคนิคการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- สามารถพัฒนาบุคลิกภาพให้เป็นผู้ที่มีศิลปะในการสื่อสารได้เป็นอย่างดี
- รู้หลักการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีภายในองค์กร
- สามารถนำหลักการสื่อสารไปปรับปรุงการทำงาน และพัฒนาทีมงานให้มีขีดความสามารถที่สูงขึ้นได้

## ระยะเวลา

1 วัน